



Агентство по стратегическому планированию
и реформам Республики Казахстан
Бюро национальной статистики

Отчет по качеству

Основные показатели работы предприятий связи, почтовой и
курьерской деятельности в Республике Казахстан за 2021 год

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Крыкбаева Акмарал Мухаметдаутовнан

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г. Нур-Султан, Левый берег р. Ишим, улица Мәңгілік Ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

A.krykbaeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7172) 74-93-28

S.2 Введение-Актуальность

Связь является неотъемлемой частью экономической и социальной инфраструктуры Республики Казахстан, предназначенной для удовлетворения потребностей физических и юридических лиц и обеспечения потребности безопасности, обороны, охраны правопорядка, государственных органов в услугах связи.

Средства связи и вычислительной техники, а также информационных систем составляют техническую базу обеспечения процесса сбора, обработки, накопления и распространения информации.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических

средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики. Также статистика связи обеспечивает формирование индикаторов Международного союза электросвязи (число абонентов сотовой связи, число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа, число абонентов мобильного широкополосного доступа), характеризующих уровень страны в развитии информационных технологий среди передовых стран мира.

Статистика связи - отрасль статистики, изучающая процессы экономической и эксплуатационной деятельности предприятий связи, состояние сетей и средств связи.

Основой для формирования статистики связи является отчет по формам 1-связь "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" и 2-связь "Отчет об услугах связи".

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – БНС АСПР РК) проводит заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

11.06.2019

S.3.2 Последнее размещение метаданных

02.10.2019

S.3.3 Последнее обновление метаданных

15.12.2021

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области связи относятся:

- 1) ифо услуг связи в процентах к предыдущему году;
- 2) объем услуг связи;
- 3) объем услуг сети Интернет;
- 4) число абонентов фиксированного Интернета;
- 5) число абонентов сотовой связи;
- 6) число абонентов мобильного широкополосного доступа.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ – классификатор секторов экономики.

А также справочники, разработанные БНС АСПР РК.

Данные классификаторы размещены на Интернет ресурсе БНС АСПР РК www.stat.gov.kz на главной странице в разделе «Главная»/Классификаторы.

S.4.3 Секторальный охват

Круг респондентов: юридические лица и(или) их структурные и обособленные подразделения с основным и вторичным видами экономической деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 61 – телекоммуникации и 53 - почтовая и курьерская деятельность, а также индивидуальные предприниматели по списку.

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Инструментарий: Статистическая форма "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности (код 191112133, индекс 1-связь, периодичность годовая) и "Отчет об услугах связи" (код 191112183, индекс 2-связь, периодичность годовая).

2) Тип наблюдения: сплошной.

3) Срок предоставления респондентов по 1-связь до 25 марта (включительно) и по 2-связь до 31 марта (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе БНС АСПР РК (www.stat.gov.kz).

Последний пересмотр формы был в 2019 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе БНС АСПР РК (www.stat.gov.kz) в разделе для респондентов - статистические формы на 2021 год – годовые формы.

Определения:

1) абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи;

2) услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправок, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций;

3) почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправок, а также почтовый перевод денег.

S.4.5 Статистический объект

Юридические лица и(или) их структурные и обособленные подразделения осуществлявшие услуги по связи и почтовой курьерской деятельности.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования).

Генеральной совокупностью для формирования каталога является Статистический бизнес регистр.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения и столица)

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по связи проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2004-2021гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Тысяч тенге и единиц.

S.6 Отчетный период

Год

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).
3. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Руководителя БНС АСПР РК.
4. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя БНС АСПР РК.
5. Методика по формированию и распространению официальной статистической информации в электронном виде, утвержденная

Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «30» ноября 2016 года № 292.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя БНС АСПР РК от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности БНС АСПР РК. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники БНС АСПР РК при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Председателя Агентства РК по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257-IV.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации размещены на сайте Единой платформы интернет-ресурсов для государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz в разделе БНС АСПР РК.

S.9.2 Доступ к Графику

Одновременный и равный доступ всех пользователей на сайте Единой платформы интернет-ресурсов для государственных органов (ЕПИР ГО) www.gov.kz. в разделе БНС АСПР РК в разделе «Главная»/«Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт БНС АСПР РК www.stat.gov.kz. Официальная статистика/ По отраслям/ Статистика связи/ Статистика/ Бюллетени.

S.10 Частота распространения

Год

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

Пресс-релиз не публикуется

S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень "Основные показатели работы предприятий связи, почтовой и курьерской деятельности в Республики Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК в разделе Официальная статистическая информация – По отраслям – Статистика связи - Бюллетени;

2) Статистический сборник "Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан", размещена на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК в разделе Официальная статистическая информация – По отраслям – Статистика связи – Публикации – Статистические сборники;

3) Показатели Целей устойчивого развития, размещены на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК в разделе Главная - Для пользователей - Мониторинг Целей устойчивого развития до 2030 года;

4) Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК в разделе Официальная статистическая информация – по отраслям – Статистика связи.

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Сайт БНС АСПР РК www.stat.gov.kz. Информационно-аналитическая система «Талдау» - Статистика связи.

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года №246 и зарегистрированная в Министерстве юстиции РК 8 ноября 2016 года №14447. Размещена на Интернет-ресурсе Бюро национальной статистики www.stat.gov.kz в разделе «Методология» - Статистика связи;

2) «Методологическое положение по статистике 2018 год» издание

четвертое, дополнение. Размещено на Интернет-ресурсе Бюро национальной статистики www.stat.gov.kz в разделе «Методология»;

3) Справочник по сбору административных данных в области электросвязи/ИКТ, размещено на Интернет-ресурсе Международного союза электросвязи (ITU) www.itu.int.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года.

2. Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.

3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;

5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике связи поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;

использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;

- разработка и внедрение различных контролей (форматно-логический, арифметический) на этапах сбора и обработки первичных данных;
- получение дополнительной информации от респондентов для подтверждения достоверности первичных данных;
- проведение сравнительного анализа статистических данных в динамике;
- определение проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включение различных форматно-логических контролей в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации для улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы.

S.13.2 Оценка качества

По статистике связи используются методические рекомендации МСЭ «Справочник по сбору административных данных в области электросвязи/ ИКТ», а также «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» соответствует международным стандартам.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Основными пользователями являются Министерство Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан местные исполнительные органы и другие государственные органы – для аналитических работ.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информации, согласно анкете Q-002 «Опрос пользователей»

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

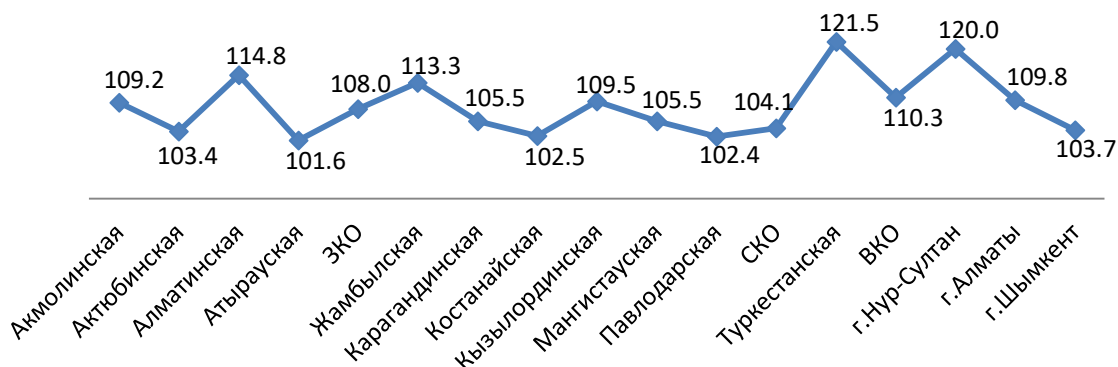
S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

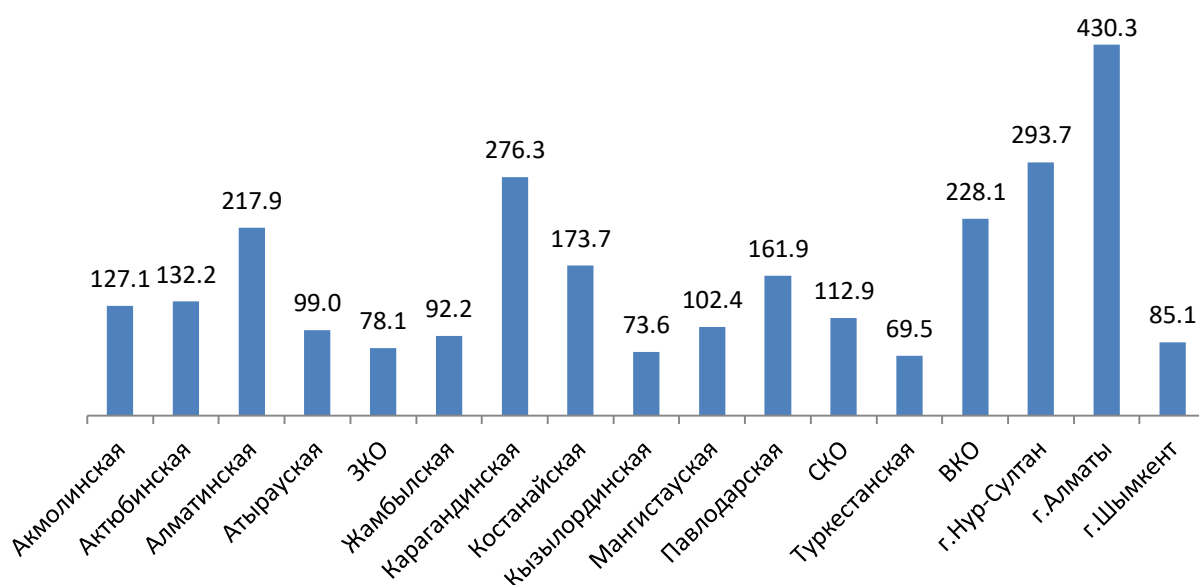
Общегосударственное обследование по статистике связи сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. При проведении обследования возможны не точности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по стоимости, ошибка специалиста при вводе отчета и др.). Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и городов Алматы, Нур-Султан, Шымкент и БНС АСПР РК в ходе проведения статистического наблюдения.

Количество отчитавшихся организаций за 2021 год составило 1058 единиц, объем услуг связи составил 1041,3 млрд.тенге. Число абонентов фиксированного Интернета составило 2753,6 тыс. единиц, число абонентов сотовой связи – 24471 тыс. единиц, число абонентов мобильного широкополосного доступа составило 18009,4 тыс. единиц. Наибольшие доли в составе источников финансирования внутренних затрат на НИОКР приходятся на средства республиканского бюджета – 58,2%, собственные средства предприятий – 33,5%, а средства других источников – 8,3%.

ИФО услуг связи за 2021 год



Число абонентов фиксированного Интернета за 2021 год



S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой.

Неприемлемо.

S.15.3.1 Ошибка охвата

Неприемлемо.

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата - доля

Неприемлемо.

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы - соотношение

Неприемлемо.

S.15.3.3 Ошибки не ответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия - доля

Неприемлемо.

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа - доля

Неприемлемо.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Время затраченное на обработку первых результатов от срока предоставления респондентами до первой публикации в среднем составляет 49 дней.

Результаты в бюллетене публикуется ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год. Даты выпуска утверждены и опубликованы согласно ПСР и графика распространения официальной статистической информации.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания - последние результаты

Результаты в бюллетене публикуются ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год, результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются и распространяются в сроки согласно Плану статистических работ и Графику распространения официальной статистической информации, утверждаемые приказом руководителя БНС АСПР РК.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами РК.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков - коэффициент/СС1

Неприемлемо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике связи сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2021 гг, размещены на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК www.stat.gov.kz в разделе Официальная статистическая информация – по отраслям – Статистика связи – Динамические таблицы.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по статистике ИКТ разработана в соответствии с международными рекомендациями экспертов статистических офисов Германии и Испании, полученных в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.

S.18.2 Согласованность внутренняя

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

При сборе данных в онлайн - режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа.

Дублирование с другими обследованиями исключено. Административные данные не используются.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/Аб

За 2021 год перепубликаций не было.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике связи формируется на основе первичных отчетов респондентов по формам "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" 1-связь (периодичность - годовая) и "Отчет об услугах связи" 2-связь (периодичность - годовая). В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР).

S.21.2 Периодичность обследования

год

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике связи предоставление статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК (www.stat.gov.kz).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, модулями, пунктами.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Неприемлемо.

S.21.6 Корректировка

Неприемлемо.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Неприемлемо.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества данных.